

**Un audit d'activité** est une investigation systématique des objectifs, de la réalisation, du succès (en termes de valeur) d'une organisation. C'est une évaluation du développement et des changements par rapport aux enjeux que l'organisation s'est fixée.

- 🔑 Objectifs : définis et consignés encadrés par la réglementation ou par les standards industriels en vigueur pour une direction, un projet ou une organisation
- 🔑 Réalisation : évaluation dans quelle mesure les objectifs sont atteints
- 🔑 Succès : des standards internationaux mettent l'accent sur l'importance d'un audit en tant qu'outil de management pour surveiller et vérifier qu'était ou qu'aurait dû être par rapport au présent.

Notre audit d'activité utilise une technique d'audit positive, très différente des techniques de recherche des défauts et des lacunes qui visent les problèmes. Le mode opératoire de notre audit est proche en nature à celui d'un audit des opérations ou d'un contrôle interne réalisé par les organisations.

L'audit des opérations comprend en soi des audits de conformité et des audits du système d'information sans toutefois rentrer tant en détail tel qu'un audit selon un standard bien spécifique. Les audits des opérations sont plus une approche d'inspection transversale. La revue se focalise sur les ressources de l'unité à auditer et comment elles sont utilisées en vue des cibles et des enjeux de l'organisation.

Notre audit d'activité intègre les mêmes caractéristiques et contient en plus :

- 📁 Bilan de management de risques
- 📁 Revue systématique de l'information et comment elle est distribuée
- 📁 Contrôle des processus et les systèmes

Notre approche contient plus que des croix sur des listes de contrôle pré-préparées, elle comprend une technique de définition de problème déjà dès le début de l'audit par une analyse critique de la situation et, ensuite, applique une série d'approches quantitatives et qualitatives en synchronisation avec un multiple de standards ISO adaptées aux politiques et à la culture de chaque organisation.

En réalité, c'est très simple. Le concept est basé sur la vue d'une organisation en tant qu'entité englobant des systèmes différents travaillant ensemble grâce à la communication entre eux comme fait le corps humain ou, disons, un moteur. Le niveau de communication peut varier, le bon niveau est le niveau nécessaire pour un flux optimal à travers l'organisation construite par des êtres humains, des outils (sans se limiter à l'informatique) et, bien sûr, l'environnement.

***Nous regardons efficacité et efficience à la loupe***

***en état de l'art.***

